



M.JODI RELL  
GOVERNOR  
EDWIN R. RODRIGUEZ  
COMMISSIONER

# Department of Consumer Protection

## HOJA INFORMATIVA: Hurto de Identidad -Una creciente epidemia

El hurto de identidad es un problema grande que sigue creciendo. Recientemente, la Comisión Comercial Federal (Federal Trade Comisión, FTC) divulgó los resultados del examen que demostraban que 27.3 millones de americanos han sido víctimas del hurto de identidad en los últimos cinco años. Cada año, 2000 residentes de Connecticut divulgan ser víctimas de hurto de identidad.

Los ladrones utilizan la información robada para abrir nuevas cuentas bancarias, alquilan hogares, obtienen asistencia médica y obtienen trabajos. En estos casos, las víctimas perdieron un promedio de \$1.180 cada una.

Mientras que un número de leyes limitan su responsabilidad financiera si usted es la víctima de hurto de identidad, se cubren no todos los costos. Ciertamente no el costo de su buen nombre. ¿Cómo puede usted ayudar a prevenir esto?

En solamente uno fuera de cuatro casos divulgo el FTC el año pasado, en que la información había sido robada o perdida por la víctima, como en una carpeta que falta un talonario de cheques. Solo un número pequeño de víctimas concluyó que los ladrones consiguieron la información necesaria robando su correo. En casi 3 fuera de 4 casos, los ladrones de identificación consiguieron la información de sus víctimas de otras maneras. Hay docenas de maneras para que su información personal llegue a manos incorrectas. Aquí están algunas de ellas.

- Cuando usted ordena algo de un desconocido y posiblemente de una compañía de mala reputación, los ladrones pueden conseguir su número de tarjeta de crédito, dirección y número de teléfono.
- Cuando usted da su número de Seguro Social.
- Cuando usted da su número de cuenta bancaria a los tele marketing.

- Cuando usted da su número de cuenta bancaria a las compañías desconocidas para deducir automáticamente cuotas de su cuenta.
- Cuando usted responde a las ofertas de premios libres o "¡usted ha ganado!" trucos que piden su información financiera personal para demandar su premio.
- Cuando usted lanza fuera sus declaraciones de hipoteca, de cuentas, y de otros estados financieros sin el destrozo de ellos. Los ladrones pasarán realmente a través de la basura para conseguir esta información. La inversión en una desfibradora barata es una buena idea.
- Cuando usted responde a las ofertas no solicitadas para conseguir copias de su informe de crédito. Si usted desea una copia de su informe de crédito, consígala usted mismo. No acepte las ofertas de una compañía desconocida; usted les dará todo lo que necesitan para robar su identidad.

A propósito, no caiga por las ofertas de la "protección contra fraude de la tarjeta de crédito." Por ley, si alguien roba su tarjeta, usted es responsable solamente de los primeros \$50 en cargas ilegales. Y eso es renunciado generalmente.

### Recomendaciones para prevenir hurto de identidad

Evite de compartir su información a menos que absolutamente sea necesario. Por ejemplo:

- No ordene artículos de compañías desconocidas y posiblemente de compañías de mala reputación.
- No ponga su número de tarjeta de crédito en su cheque personal al pagar con cheque.
- No dé su número de Seguro Social.
- No dé su número de cuenta bancaria a los tele marketing.
- No permita que las compañías desconocidas utilicen su número de cuenta bancaria para deducir automáticamente cuotas de su cuenta.

- No responda a las ofertas de los premios libres que piden la información financiera personal para demandar su premio.
- Destroce sus declaraciones de hipoteca, las cuentas, y otros estados financieros antes de lanzarlos lejos.
- No responda a las ofertas no solicitadas para conseguir una copia de su informe de crédito. Si usted desea una copia de su informe de crédito, consígala usted mismo.

**Qué hacer si usted piensa que le han robado su información personal** La Comisión comercial federal (FTC) recomienda que usted tome inmediatamente las siguientes medidas.

1. Entre en contacto con los departamentos de fraude de las tres oficinas de crédito principales para poner una alarma de fraude en su archivo de crédito. La alarma de fraude solicita a acreedores entrar en contacto con usted antes de abrir cualesquiera nuevas cuentas o de realizar cualesquiera cambios a sus cuentas existentes. Tan pronto como la oficina de crédito confirme su alarma de fraude, las otras dos oficinas de crédito serán notificadas automáticamente para poner alarmas de fraude, y los tres informes de crédito le serán enviados gratuitamente.

**Equifax** - [www.equifax.com](http://www.equifax.com)

para divulgar el fraude, llame: 800-525-6285 y escriba:  
PO Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241

**Experian** - [www.experian.com](http://www.experian.com)

para divulgar el fraude, llame: 888-EXPERIAN  
(397-3742) y escriba:  
PO Box 9530, Allen TX 75013

**Transunion** - [www.transunion.com](http://www.transunion.com)

para divulgar el fraude, llame: 800-680-7289 y escriba:  
División de Ayuda de la víctima de Fraude,  
PO Box 6790, Fullerton, CA 92634

2. Cierre las cuentas con las cuales usted sabe o cree se ha tratado de forzar o se han abierto fraudulentamente. Utilice la declaración jurada del hurto de identificación al disputar nuevas cuentas desautorizadas. Usted puede llamar el 1-877-IDTHEFT para solicitar ayuda del FTC.

3. Archive un informe en la policía. **El hurto de identidad es una ofensa criminal.** Consiga una copia del informe para someter a sus acreedores y a otros que puedan requerir la prueba del crimen.

4. Archive su queja con el FTC. El FTC mantiene una base de datos de los casos de hurto de identidad usados por las diferentes agencias que hacen investigaciones. Archivar una queja también les ayuda a aprender más sobre hurto de identidad y la cantidad de víctimas que están teniendo estos problemas de modo que puedan mejorar la ayuda hacia usted. Usted puede descargar y llenar el formulario de queja yendo a esta página Web: [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)